

Rekisterinpitäjä

Eltamix Oy / Kesport Kitee
Y-tunnus 0589815-5
Kiteentie
82500 KITEE

Tämän palvelun osalta voit olla sähköpostitse yhteydessä osoitteeseen essi.karhapaa@kesportkitee.fi
tai postitse
Kesport Kitee, Essi Karhapää
Kiteentie 7
82500 KITEE

1. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia tietojasi:

- Perustiedot
 - Nimi ja osoitetiedot
 - Puhelinnumero ja sähköpostiosoite
 - Syntymäaika
 - Sukupuoli
- Asiakkaan tunnistetiedot
 - Asiakasnumero
 - Plussa-kortin numero
 - Asiointikauppa
- Tilaus-, toimitus- ja palautustiedot
 - Tilausnumero
 - Toimitusosoite
 - Maksutapa
 - Ostohistoria
- Asiakassuhteen hoitamiseen ja markkinointiin liittyviä tietoja
 - Antamasi suostumukset tai kiellot vastaanottaa markkinointiviestintää sähköpostitse tai matkapuhelimeen
 - Tietoja markkinointi- ja asiakaspalvelutoimenpiteistä
 - Asiakkaan ilmoittamat kiinnostuksen kohteet
 - Asiakaspalautteet

2. Missä tarkoituksissa henkilötietojasi käsitellään?

Kesport käsittelee henkilötietoja osana liiketoimintaa. Henkilötietojasi käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi, ostat tai palautat tuotteita taikka ostat palveluita. Lisäksi käsittelemme tietojasi tuotteiden toimituksissa, erilaisten sopimus-, asiakaspalvelu- ja markkinointitoimenpiteiden yhteydessä. Esimerkiksi silloin, kun asiakas varaa tuotteen Kesportilta noutaakseen

sen Kesport-kaupasta, tarvitsemme asiakkaalta nimen, sähköpostiosoitteen ja/tai matkapuhelinnumeron voidaksemme olla häneen yhteydessä tuotteen noutamisesta. Käsittelemme näitä henkilötietoja, jotta voimme täyttää asiakkaan ja Kesportin välisen sopimuksen tuotteen varaamisesta ja noudosta.

Mikäli haluat vastaanottaa sähköistä suoramarkkinointia, pyydämme sinulta suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn tätä tarkoitusta varten.

3. Säilytysaika

Säilytämme tietojasi palveluissamme seuraavasti:

- Säilytämme asiakkuuteesi liittyviä tietoja asiakassuhteen ajan ja kaksi vuotta siitä, kun asiakassuhde on päättynyt. Mikäli asiakkuustietoihin sisältyy ostotietoja, säilytämme asiakkuuden tietoja kuluvan vuoden ja sitä seuraavan kuuden vuoden ajan. Tietoja käytetään mm. mahdollisten reklamaatioiden selvittelyyn.
- Asiakastiliin liitetyn sähköisen markkinointiluvan asiakastietoja säilytetään kaksi vuotta suostumuksen peruuttamisesta, kiellon asettamisesta tai tilin passiivisuudesta.
- Kuluttajien asiakaspalautteita ja muita kuluttajien tai asiakkaiden erikseen pyytämiä tai antamia tietoja säilytetään kuusi kuukautta asian käsittelyn päättymisestä.

4. Oikeutesi peruuttaa suostumus

Kun henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen silloin kun olet antanut luvan sähköiseen suoramarkkinointiin. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen olemalla yhteydessä myymäläämme.

5. Mitä muita oikeuksia sinulla on?

Tietojen tarkastaminen

Kun pyydät saada pääsyn tietoihisi, Kesport ilmoittaa käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja vai ei sekä toimittaa jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Tietojen korjaaminen

Sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötietosi täydennetyiksi ja myös virheelliset tietosi korjatuiksi.

Tietojen poistaminen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietosi poistamista rekisteristä. Tietosi poistetaan, jos käsittelylle ei enää ole olemassa laillista perustetta.

Tietojen siirtäminen

Sinulla on oikeus saada meille itse toimittamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti.

Käsittelyn vastustaminen

Voimme käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella osana liiketoimintaamme harjoittuamme, ettei käsittely loukkaa henkilötietojesi suojaa. Näissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaisiin syihisi vedoten.

Voit myös milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Käsittelyn rajoittaminen

Sinulla voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Kun käsittelyä on rajoitettu, rekisterinpitäjä ei pääsääntöisesti käsittele tietojasi muuten kuin säilyttämällä tiedon. Tämä oikeus sinulla on esimerkiksi, kun kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jos käsittely on lainvastaista tai jos olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä ja odotat vastausta kyseiseen toimenpidepyyntöön.

6. Kuinka käytät oikeuksiasi?

Voit lähettää meille henkilökohtaisesti allekirjoittamasi pyynnön kirjeitse yllä mainittuun osoitteeseen. Merkitse kuoreen "tietosuoja". Näihin pyyntöihin vastaamme kirjeitse. Mikäli vastaus sisältää henkilötietojasi, toimitamme kirjeen henkilökohtaisena kirjattuna kirjeenä. Kirjettä ei voi kuitata vastaanotetuksi kukaan muu kuin vastaanottajaksi merkitty henkilö. Näin varmistamme kirjeen oikean vastaanottajan ja tietojen luottamuksellisuuden.

7. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista

Kesport rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietoja itse, mutta käyttää myös apunaan erilaisia palveluntuottajia. Kesport pyrkii käyttämään parhaita ja luotettavia yhteistyökumppaneita ja vastaa valitsemiensa palveluntuottajien toiminnasta henkilötietoja käsiteltäessä. Nämä palveluntuottajat voivat vaihdella, mutta niihin kuuluvat:

- Logistiikka- ja kuljetuspalveluiden tuottajat
- Asiakaspalvelujen tuottajat
- Mobiili- ja verkkokauppalveluiden tuottajat

Myös eräillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tulli-, rajavartio- ja veroviranomaiset.

8. Valitusosoitus

Mikäli katsot, että emme käsittele henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Suomessa kyseinen viranomainen on tietosuojavaltuutettu.

9. Välttämättömät tiedot Kesportin palveluiden kannalta

Jotta voisimme tarjota sinulle tuotteita ja palveluita, on meidän käsiteltävä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi välttämättömiä henkilötietoja. Tällaisia tietoja ovat mm. nimi ja yhteystiedot.

Suostumus sähköiseen markkinointiin ei ole välttämätön tieto, mutta ilman suostumusta emme voi toimittaa sähköistä ja yleensä kohdennettua suoramarkkinointia.

10. Tieto automaattisesta päätöksenteosta ml. profilointi

Emme tee automaattista päätöksentekoa kuten profilointia henkilötietoihin liittyen.

11. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin

Emme käytä tietoja muihin kuin tässä asiakirjassa ilmoitettuihin tarkoituksiin. Mikäli myöhemmin ilmenee uusia käyttötarpeita, informoimme sinua siitä ja tiedon käsittelyperusteesta. Tarvittaessa pyydämme sinulta suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.